

PRIVACYVERKLARING

Kloos Momenten

Versie: augustus 2026

Wanneer je mijn website bezoekt, contact met mij opneemt of gebruikmaakt van mijn diensten, kan ik persoonsgegevens van je verwerken. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de geldende privacywet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik met deze gegevens omga en welke rechten je hebt. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Kloos Momenten, ongeacht de manier waarop we contact hebben.

Kloos Momenten, gevestigd aan de Ida de Leeuwstraat 41 in Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Heb je vragen of opmerkingen over privacy? Neem dan contact met mij op via info@kloosmomenten.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou vertellen of waarmee je direct of indirect kunt worden herkend. Denk bijvoorbeeld aan je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Sommige persoonsgegevens zijn extra gevoelig en worden bijzondere persoonsgegevens genoemd.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik heb niet de intentie om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen. Het kan voorkomen dat je in het kader van mijn dienstverlening uit eigen beweging informatie met mij deelt die onder een bijzondere categorie persoonsgegevens kan vallen. Ik gebruik zulke gegevens alleen wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor is en wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Mijn website en dienstverlening zijn niet specifiek gericht op personen jonger dan 16 jaar. Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verwerken zonder de vereiste toestemming van een ouder of voogd.

Denk je dat ik toch persoonsgegevens van een kind jonger dan 16 jaar heb verwerkt zonder de vereiste toestemming? Neem dan contact met mij op via info@kloosmomenten.nl. Als blijkt dat de gegevens onterecht zijn verzameld, neem ik passende maatregelen.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. Om je vraag te beantwoorden

Wanneer je mij een vraag stelt via e-mail, telefoon, een contactformulier of op een andere manier, gebruik ik je gegevens om je vraag te beantwoorden en eventueel vervolcontact met je te hebben.

Ik kan hiervoor de volgende gegevens verwerken:

- naam
- e-mailadres en/of telefoonnummer
- de inhoud van je bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang en, wanneer van toepassing, het nemen van stappen op jouw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

2. Om een kennismaking of offerte voor te bereiden

Wanneer je interesse hebt in mijn diensten, kan ik je gegevens gebruiken om contact met je op te nemen, een kennismakingsgesprek te plannen en een passende offerte op te stellen en te versturen.

Ik kan hiervoor de volgende gegevens verwerken:

- naam en adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- informatie die je nodig vindt om met mij te delen voor het opstellen van de offerte

Wettelijke grondslag: het nemen van stappen op jouw verzoek voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.

3. Om mijn overeenkomst met jou uit te voeren

Wanneer je gebruikmaakt van mijn diensten, heb ik bepaalde gegevens nodig om de overeenkomst uit te voeren, contact met je te houden, afspraken te maken en mijn dienstverlening goed af te stemmen op jouw wensen. Wanneer dit voor de uitvoering van de dienstverlening nodig is, kan ik ook aantekeningen maken van gesprekken en afspraken vastleggen.

Ik kan hiervoor de volgende gegevens verwerken:

- naam en adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- informatie die je zelf aanlevert en die nodig is voor mijn dienstverlening

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om te factureren en mijn administratie bij te houden

Voor mijn financiële administratie, het versturen van facturen en het afhandelen van betalingen verwerk ik de gegevens die daarvoor nodig zijn. Wanneer een betaling uitblijft, kan ik de noodzakelijke stappen nemen om betaling te verkrijgen.

Ik kan hiervoor de volgende gegevens verwerken:

- naam en adresgegevens
- e-mailadres
- factuur- en betaalgegevens
- gegevens die nodig zijn voor mijn administratie en eventuele incasso

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting en, waar nodig voor het innen van een openstaande vordering, gerechtvaardigd belang.

5. Om je mijn nieuwsbrief te sturen

Alleen wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruik ik je naam en e-mailadres om je mijn nieuwsbrief te sturen. Je kunt je op ieder moment weer uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in de nieuwsbrief.

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om een review te delen

Wanneer je mij een review geeft en toestemming geeft om deze te delen, kan ik je review op mijn website en/of socialmediakanalen publiceren. Ik gebruik daarbij alleen de gegevens waarvoor je toestemming hebt gegeven.

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies en vergelijkbare technieken

Kloos Momenten gebruikt functionele cookies en, wanneer je daarvoor toestemming geeft, analytische cookies. Google Tag Manager is ingesteld om tags en scripts op mijn website te beheren. De verwerking die via deze tags plaatsvindt, hangt af van de betreffende tag. Voor meer informatie over de cookies die ik gebruik en de keuzes die je daarin kunt maken, verwijst ik je naar mijn aparte cookiebeleid.

Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik deel jouw persoonsgegevens niet zomaar met anderen en verkoop jouw gegevens niet. Voor mijn dienstverlening maak ik wel gebruik van leveranciers en dienstverleners. Denk

bijvoorbeeld aan partijen die mijn website, e-mail, administratie, betalingen of online communicatie ondersteunen.

Wanneer een externe partij namens mij persoonsgegevens verwerkt, maak ik waar nodig afspraken over de verwerking en beveiliging van deze gegevens. Ik deel alleen de gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel.

Sommige dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer dat aan de orde is, zorg ik ervoor dat daarvoor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen worden toegepast.

Hoe beveilig ik jouw gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of wijziging. Ik geef alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer dat nodig is voor mijn werkzaamheden.

Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij ik wettelijk verplicht ben om gegevens langer te bewaren.

Voor contactgegevens en correspondentie kijk ik naar de aard van het contact en de noodzaak om de informatie te bewaren. Gegevens die onderdeel zijn van mijn administratie, zoals facturen, bewaar ik zolang als de wettelijke bewaarplicht voorschrijft. Voor mijn fiscale administratie geldt in beginsel een bewaartermijn van 7 jaar.

Wanneer een wettelijke bewaartermijn is verstreken en ik de gegevens niet meer nodig heb, verwijder ik deze of maak ik ze anoniem.

Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten. Zo kun je mij vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die ik van je verwerk;
- onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren;
- je persoonsgegevens te laten verwijderen, wanneer daar een recht op bestaat;
- de verwerking van je persoonsgegevens te beperken, wanneer daar een recht op bestaat;
- je persoonsgegevens over te dragen, wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- je toestemming voor een verwerking in te trekken, wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Je kunt een verzoek sturen naar info@kloosmomenten.nl. Om te voorkomen dat ik persoonsgegevens aan de verkeerde persoon verstrek, kan ik je vragen om je identiteit op een passende manier aan te tonen. Ik vraag daarbij niet meer informatie dan nodig is om je identiteit te controleren.

Ik reageer zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek. In sommige situaties mag deze termijn worden verlengd; als dat nodig is, laat ik je dat binnen één maand weten.

Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Laat het mij dan weten, zodat ik kan kijken of ik het probleem kan oplossen. Je hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Als er ondanks mijn beveiligingsmaatregelen toch een datalek ontstaat, beoordeel ik wat er is gebeurd en welke maatregelen nodig zijn. Wanneer ik op grond van de AVG verplicht ben om het datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, doe ik dat zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn.

Denk je dat er sprake is van een datalek waarbij jouw persoonsgegevens betrokken zijn? Neem dan zo snel mogelijk contact met mij op via info@kloosmomenten.nl, zodat ik actie kan ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring gaat over de manier waarop Kloos Momenten met persoonsgegevens omgaat. Voor de werking en inhoud van websites of diensten van derden, zoals externe websites waarnaar mijn website kan verwijzen, ben ik niet verantwoordelijk. Op het moment dat je een website of dienst van een derde bezoekt, geldt het privacybeleid van die betreffende partij.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan zijn dat ik deze privacyverklaring in de toekomst aanpas, bijvoorbeeld wanneer mijn dienstverlening, website of de geldende wet- en regelgeving verandert. De meest recente versie staat op mijn website. Ik raad je daarom aan deze privacyverklaring af en toe opnieuw te bekijken.

Contact

Heb je vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan gerust contact met mij op via info@kloosmomenten.nl of per post:

Kloos Momenten
T.a.v. Anneke Kloos
Ida de Leeuwstraat 41
2331 SN Leiden

Kloos Momenten is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42122382.

Versie: augustus 2026

